

# COMMENT RESERVER VOTRE FORFAIT REPAS

1. Connectez vous à l'adresse dans votre explorateur internet : <http://eel2-eurest.moneweb.lu>
2. Entrez votre nom d'utilisateur (login)
3. Entrez votre mot de passe.
4. Cliquez sur « Se connecter » pour entrer dans le site.

**Eurest** **SE LUXEMBOURG II** **SCHOLAEUROPAEA** **MONE WEB**  
Ecole européenne Luxembourg II  
La gestion de votre compte restaurant

**ACTUALITÉ**  
Actualités  
Du 16/08/2012 Au 14/10/2012  
**VIVE LA RENTRÉE!**  
Début des réservations le 27/08/2012.

**CONTACT**  
**Votre restaurant**  
6 rue Gaston Thorn  
8268 Bertrange  
gerant.eel2@eurest.lu  
Tél. 26 37 31 1  
Mode d'emploi disponible après identification dans le menu : Communication / Service / Comment réserver...

**Connexion** Authentification éronnée  
Nom d'utilisateur testp1  
Mot de passe .....  
 Se souvenir de moi  
(Laisser cette case décochée sur un ordinateur partagé)  
Mot de passe oublié ? **Se connecter**

**BIENVENUE sur votre portail !**  
**Recharger en ligne en toute sécurité**  
**Réserver vos forfaits repas**  
**Consulter les menus et actualités de votre restaurant**

Français | Mentions légales MONE WEB © | Création et réalisation : Société JES

Vous trouverez votre login et mot de passe sur le courrier qui vous a été adressé par l'école sur la première page en haut à gauche.

Lors de la première connexion, nous vous invitons à consulter les « conditions générales du site » puis lors de votre première réservation, vous devrez introduire les informations nécessaires à la facturation et domiciliation du forfait repas de votre enfant.

Vous trouverez ces conditions générales dans le menu « Communication, Informations, Services » sous le nom : conditions générales.

5. Le menu suivant apparaît,

The screenshot shows the MONE WEB portal interface. At the top, there is a header with logos for Eurest and SCHOLACURIAEA, and the text 'MONE WEB The portal of all your services'. Below the header, there is a navigation bar with 'Your account' and 'Restaurant' tabs. The 'Restaurant' menu is open, showing options: 'Reservation', 'Reserve My reservations', 'Preferences', and 'Communication'. The 'Reservation' option is highlighted with a red box. To the right, there is a section for 'List of restaurant receipts' with a 'No history' message and a 'Refresh' button. Below that, there is a 'Help' section with two links: 'Check your history' and 'Refresh page', each with a brief description.

6. Cliquez dans le menu gauche « Reservation »,

7. Deux options apparaissent dans le menu,

8. Choisissez « Réserver »,

### Remarque importante :

*A ce moment, s'il s'agit de votre première connexion, la fenêtre suivante va apparaître vous demandant d'introduire vos informations de façon à pouvoir traiter votre réservation.*

*Vous devrez remplir tous les champs avant de pouvoir valider le formulaire.*

*Nous vous remercions de remplir ces champs en majuscule..*

*Lorsque tout vous semble correct, validez en cliquant sur « Valider ou Save ».*

The screenshot shows the MONE WEB portal interface for the 'Domiciliation bancaire' form. The header is the same as in the previous screenshot. The navigation bar shows 'Preferences > MEHU\_COHIVIVE\_DOMICILIATION'. The main heading is 'Domiciliation bancaire'. Below it, there is a section for 'Informations bancaires' with two input fields: 'Nom de la banque : BCEE LUXEMBOURG' and 'IBAN Account : LU945792357987324567'. Below that, there is a section for 'Domicile' with six input fields: 'Number : 5', 'Street : RUE DES MESANGES', 'Postal code : 3372', 'Town : LEUDELANGE', and 'Country : LUXEMBOURG'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

9. Un menu apparaît avec les forfaits repas annuels disponibles pour la section de votre enfant.

Tous les forfaits repas proposés sont des forfaits annuels valables donc pour une année complète de présence vacances et jours fériés exclus et exprimés par semaine en nombre de repas pour les forfaits repas ou journées pour les forfaits tartinistes.

Ces forfaits repas annuels sont repartis par section :

- Maternelle 1 (M1),
- Maternelle 2 (M2),
- Primaire 1 (P1),
- Primaire 2 (P2),
- Primaire 3 (P3),
- Primaire 4 (P4),
- Primaire 5 (P5).

Pour chaque section, ces forfaits sont disponibles selon les variantes suivantes :

- Normal : repas normal, pour les végétariens, merci de contacter le gérant du restaurant à gerant.eel2@eurest.lu après avoir réservé sur le site internet,
- Repas Hypo : repas hypoallergique. Forfait à sélectionner si votre enfant présente une allergie spécifique. Vous devrez fournir un certificat médical au service concerné de l'école européenne Luxembourg 2 ou du CPE pour bénéficier de ce type de forfait,
- Tarti.Hypo : forfait tartiniste à l'école européenne Luxembourg 2 intégrant des repas hypoallergiques qui seront pris au CPE dès lors que votre enfant présente une allergie particulière. Vous devrez fournir un certificat médical au service concerné de l'école européenne Luxembourg 2 ou du CPE pour bénéficier de ce type de forfait,
- Tartiniste : forfait tartiniste normal à l'école européenne Luxembourg 2 intégrant les repas normaux en cas de fréquentation du CPE,

Pour chaque variante, vous pouvez choisir un forfait :

- Simple : intégrant un nombre de repas hebdomadaires ou de « journées tartinistes » pris sur le site de Luxembourg 2,
- Mixte : intégrant un nombre de repas hebdomadaires ou de « journées tartinistes » pris sur le site de Luxembourg 2 ainsi qu'un nombre de repas pris au CPE.

The screenshot shows the 'MONE WEB' reservation interface. At the top, there are logos for 'Eurest' and 'LUXEMBOURG 2 SCHOUL-CURUPAEN'. The main navigation bar includes 'Votre compte', 'Réservation', 'Préférences', and 'Communication'. The main content area is titled 'Critères de réservation pour le jeudi 23 août 2012' and shows 'Mon point de vente' as 'REPAS PRIMAIRE P3'. Below this, there is a section 'A la carte' with a fork and knife icon. A horizontal menu allows selecting between 'NORMAL', 'REPAS HYPO', 'TARTI.HYPO', and 'TARTINISTE'. Below the menu is a table of meal packages:

Package	Price
2 lux2 1 cpe jeudi	571,65 €
2 lux2 1 cpe mardi	571,65 €
2 lux2 1 cpe vendredi	571,65 €
2 repas lux2	360,50 €
2 repas lux2 3 repas cpe	1019,70 €

On the right side, there is a 'Votre réservation' box for the date 23/08/2012 with a 'Détails' link.

10. Choisissez ensuite le forfait désiré pour votre enfant :

Le prix est indiqué toutes taxes comprises sur chaque pastille de couleur.

Cliquer sur « i » vous permet d'afficher un descriptif plus complet du forfait qui vous intéresse.

**MONE WEB**

Votre compte >  
Rechargement >  
**Réservation** v  
Réserver  
Mes réservations  
Préférences >  
Communication >  
@ Nous contacter

> Réservation > Réserver Mon compte Recharger X

**Critères de réservation pour le lundi 20 août 2012**

Mon point de vente REPAS PRIMAIRE P1  
Composer votre réservation

A la carte

**NORMAL** REPAS HYPO TARTI.HYPO TARTINISTE

2 repas lux2 370,80 € i  
2 repas lux2 1 repas cpe 581,95 € i  
2 repas lux2 3 repas cpe 1045,45 € i

**2 Jours Lux2 3 Repas CPE** \*  
682,57 €  
Forfait Annuel Tartiniste 2 Jours Lux2 + 3 Repas CPE  
 0

Votre réservation pour le .20/08/2012  
Details

A la carte

**NORMAL** **REPAS HYPO** TARTI.HYPO TARTINISTE

2 repas lux2 370,80 € i  
2 repas lux2 1 repas cpe 581,95 € i  
2 repas lux2 3 repas cpe 1045,45 € i

A la carte

**NORMAL** REPAS HYPO TARTI.HYPO **TARTINISTE**

2 jours lux2 7,92 € i  
2 jours lux2 1 repas cpe 219,07 € i  
2 jours lux2 3 repas cpe 682,57 € i

A la carte

**NORMAL** REPAS HYPO **TARTI.HYPO** TARTINISTE

2 jours lux2 1 repas cpe 219,07 € i  
2 jours lux2 3 repas cpe 682,57 € i

11. Pour réserver un forfait repas, cliquez une fois sur la pastille de couleur correspondant à votre choix.

Le forfait et son prix apparaissent dans la fenêtre de droite.

The screenshot shows the 'MONE WEB' reservation interface. The header includes the Eurest logo and 'LUXEMBOURG SCHOLACURIFA'. The main navigation bar contains 'Mon compte' and 'Recharger'. The page title is 'Critères de réservation pour le lundi 20 août 2012'. Below this, there are options for 'Mon point de vente' (REPAS PRIMAIRE P1) and 'Composer votre réservation'. A 'A la carte' icon is visible. A horizontal menu allows selection between 'NORMAL', 'REPAS HYPO', 'TARTI.HYPO', and 'TARTINISTE'. Three meal plan options are displayed as blue buttons: '2 repas lux2' (370,80 €), '2 repas lux2 1 repas cpe' (581,95 €), and '2 repas lux2 3 repas cpe' (1045,45 €). An orange box highlights the '2 repas lux2 1 repas cpe' option, with an arrow pointing to a summary window on the right. This window, also highlighted with an orange box, shows 'Votre réservation pour le :20/08/2012', 'Détails', a quantity of 1, and a price of 581,95€ for '2 Repas Lux2 ...'. It also displays the total amount of 581,95€ and a note that the price is indicative.

12. Pour valider votre réservation, cliquez sur le bouton « Valider » de la fenêtre « Votre réservation »

This screenshot shows the same reservation interface as above, but with the 'Validier' button in the summary window highlighted with an orange box. The summary window on the right shows 'Votre réservation pour le :20/08/2012', 'Détails', a quantity of 1, and a price of 581,95€ for '2 Repas Lux2 ...'. It also displays the total amount of 581,95€ and a note that the price is indicative. At the bottom of the summary window, there are three buttons: 'Annuler', 'Vider', and 'Validier'. The 'Validier' button is highlighted with an orange box.

Remarque : Pour annuler votre réservation une fois un article ajouté, il suffit de cliquer sur le bouton « Annuler ».

13. Votre réservation a été prise en compte et apparaît alors dans la fenêtre « Mes réservations » du menu « Réservation ».

14. Pour visualiser votre réservation, vous pouvez cliquer sur la ligne de cette réservation. Un ticket apparaît alors vous indiquant le détail..